



Retrouvez le groupe **ÉS**  
sur les réseaux sociaux :

 @electricitedestrasbourg

 @es\_strasbourg

 @es\_officiel



# Politique RSE du groupe **ÉS**

**es.fr**



Électricité de Strasbourg S.A.  
Capital de 71 693 860 Euros • 26, boulevard du Président Wilson • F-67932 Strasbourg, Cedex 9  
DIR 305 / Juin 2021





**ÉS, acteur historique du territoire alsacien, s'engage pour un avenir énergétique innovant, durable et vertueux. L'énergie, parce qu'elle est un bien de première nécessité, doit être accessible à tous. C'est pourquoi, ÉS propose à tous ses clients - particuliers, entreprises et territoires - des services et des solutions pour moins et mieux consommer l'énergie, selon leurs besoins et leurs moyens.**

Nous nous inscrivons pleinement dans la transition écologique et sociétale de l'Alsace ; en nous appuyant sur notre savoir-faire industriel, en nouant des partenariats avec l'ensemble des parties prenantes de notre écosystème, en valorisant la diversité sociale et l'engagement des femmes et des hommes qui font la force du groupe ÉS.

Ensemble, nous inventons les solutions de demain pour :

**“ Eclairer les nouveaux horizons  
de l'énergie en Alsace. ”**

**”**



Cette politique RSE d'ÉS définit les priorités à l'horizon 2030, en lien avec ses enjeux majeurs découlant de son analyse de matérialité et de la cartographie des risques du groupe.

Elle s'applique aux différentes activités du Groupe, en respectant l'indépendance de gestionnaire d'infrastructures régulées.

Cette politique répond à quatre orientations principales :



La RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) au sein du groupe ÉS s'inscrit dans la politique approuvée par l'ONU autour des "17 objectifs de Développement Durable" (ODD) et s'appuie principalement sur 6 objectifs de responsabilité d'entreprise :



Les exigences de cette politique répondent à la mise en œuvre des 6 Objectifs de Responsabilité d'Entreprise (ORE) ainsi qu'à la maîtrise et la couverture des autres risques Développement Durable.

Parce que le développement durable est aussi une réponse aux attentes sociétales dont certaines ne sont pas encore traduites en obligations réglementaires, la politique intègre aussi des recommandations liées à l'anticipation et à la préparation de l'avenir.





## Répondre aux défis du changement climatique

Pour contribuer à la transition énergétique du territoire, nous intégrons les défis du changement climatique dans toutes nos activités.

**1. Réduire nos émissions de CO<sub>2</sub> (ORE 1) en se basant sur les exigences de la trajectoire -2°C fixée par la COP21, et en cohérence avec le plan Climat de l'Eurométropole de Strasbourg.**



- **Réduire l'empreinte carbone** de notre activité sur le territoire, en passant de 115 tonnes évitées en 2019 à 230 tonnes évitées en 2030.
- **Développer notre production d'énergies renouvelables** avec l'objectif d'être un acteur performant dans l'intégration des ENR sur notre territoire.
- **Adapter nos installations existantes au changement climatique** (événements extrêmes, ressources en eau...) et sa prise en compte dans tout nouveau projet.

- **Proposer aux collectivités et aux industriels des marchés globaux de performance énergétique**, intégrant un engagement de réduction de leurs consommations d'énergie de 20 % en moyenne.
- **Développer les réseaux de chaleur verts** sur notre territoire.
- **Aider nos clients à intégrer les énergies renouvelables** dans leur consommation énergétique, grâce au photovoltaïque en auto-consommation.
- Proposer à tous les salariés du groupe **ÉS des actions pour optimiser leurs déplacements**, à travers un plan de mobilité durable.

**2. Innover par des solutions numériques d'efficacité énergétique pour que chaque client puisse consommer mieux (ORE 4).**



- **Développer des usages électriques durables** (bâtiment, mobilité, industrie...) et s'engager sur des solutions énergétiques efficaces et innovantes.
- **Sensibiliser et accompagner nos clients** à la maîtrise de leurs consommations énergétiques.

**3. Mettre en œuvre un plan d'adaptation au changement climatique**

Chaque activité met en œuvre différentes actions environnementales pour lutter contre le changement climatique et les ajuste annuellement. De même, tout nouveau projet ou investissement intègre une analyse de son impact potentiel sur l'environnement.

**4. Définir, valider et utiliser une méthodologie pour le Groupe pour le calcul des émissions évitées.**

La méthodologie permettant de calculer les émissions évitées est réalisée en comparant pour une action :

- les émissions sans l'action considérée : la situation de référence,
- les émissions avec l'action considérée : la situation évaluée.



## Optimiser l'utilisation des ressources naturelles et préserver l'environnement

Le groupe ÉS s'engage à limiter son empreinte environnementale, tout au long du cycle de vie de ses installations et activités, en optimisant l'utilisation des ressources naturelles et en développant des solutions innovantes.

### 1. Intégrer les dimensions écologiques et sociétales dans la conception des nouveaux projets et penser une approche territoriale.

- Favoriser une **approche d'économie circulaire** en agissant sur trois piliers que sont l'éco-socio-conception, l'économie de fonctionnalité et l'écologie industrielle.
- Identifier, évaluer et réduire l'impact sur l'environnement et la santé des **populations** de toutes nos activités et améliorer en continu la sûreté et la sécurité de nos installations.
- Limiter les atteintes aux **équilibres biologiques**, aux milieux naturels, aux espèces animales et végétales protégées (sauvegarde du grand hamster d'Alsace, mécénat environnemental sur notre territoire) (ORE 6)
- Poursuivre l'**évacuation totale de produits phytosanitaires** non éco-labellisés sur tous les sites occupés du groupe ÉS.

### 2. Éliminer ou substituer les substances à risque pour l'environnement et la santé par des produits plus respectueux.

- Mettre en œuvre un **programme d'élimination ou de substitution de certaines substances chimiques** par des produits plus respectueux de l'environnement, en cohérence avec les réglementations locales.

### 3. Exercer notre responsabilité sur la gestion des déchets.

- Éviter la **production de déchets** et mettre en place une **gestion optimisée des déchets** liés aux activités du groupe ÉS.
- Valoriser **plus de 95 % de tous nos déchets d'ici 2030**.
- Valoriser **100 % de nos déchets conventionnels**.

### 4. Gérer pour chaque activité les eaux souterraines présentant un risque de pollution.

- Réaliser des simulations de situation d'urgence afin de parer à toutes les éventualités.
- Prévenir la **pollution des sols engendrée par nos activités** : en partenariat avec la DREAL, prélèvement pour analyse des eaux souterraines a minima 2 fois par an en amont et en aval de notre site industriel de Mundolsheim.



## Porter une attention particulière aux personnes

Le groupe ÉS attache une grande importance au respect sous toutes ses formes, de la personne, qu'elle soit salariée, partenaire, prestataire, fournisseur, client(e)... Cela se traduit également dans l'attention qu'il porte aux questions de santé et de sécurité, à la façon dont les achats sont envisagés, notamment via un approvisionnement durable ou à la valeur ajoutée apportée au territoire.

Différents engagements et orientations ont été pris par le groupe dans ce domaine, principalement avec la politique « Éthique et Conformité Groupe », la politique « Santé-Sécurité » et la politique « Achats ».

**1. Intégrer les meilleures pratiques en matière de développement humain : santé/sécurité, égalité hommes/femmes et promotion sociale interne (ORE 2).**

- **Garantir une égalité de traitement et de rémunération et assurer la mixité** des emplois et la non-discrimination dans la promotion professionnelle.
- **Faire du bien-être au travail une priorité**, afin de permettre aux salariés d'adhérer au projet de l'entreprise, et de favoriser leur épanouissement professionnel (Accord Groupe « Mieux Vivre au Travail »).
- **Faire adhérer tous les collaborateurs à la raison d'être du groupe ÉS** pour donner du sens à leurs missions quotidiennes.

**2. Proposer à 100 % des populations en précarité énergétique de l'information et des solutions d'accompagnement en matière de consommation d'énergie et d'accès aux droits (ORE 3).**

- **Mener des actions de prévention** autour de la maîtrise des consommations et des procédures existantes pour accompagner les clients les plus précaires.
- **Promouvoir l'éco-efficacité énergétique.**

**3. Favoriser l'inclusion sociale dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV).**

- **Accompagner la collectivité dans des domaines variés** tels que les projets éducatifs, culturels et sportifs, le parcours vers l'emploi, les économies d'énergie, la préservation de l'environnement...
- **Favoriser le pouvoir d'agir des jeunes des quartiers** grâce à l'entrepreneuriat via l'organisation de mentorat par des salariés du groupe ÉS.
- **Développer l'inclusion** grâce à l'accès au droit et l'accès au sport (Eté Foot des quartiers, etc...).

**4. Être respectueux de l'éthique et de l'intégrité des affaires.**

- Poursuivre les actions afférentes aux différentes thématiques **Éthique & Conformité** menées de façon concrète au sein du groupe ÉS, qui visent à :
  - Ne tolérer aucun cas de fraude ni de corruption
  - Prévenir les conflits d'intérêts
  - Assurer la protection des données personnelles
  - Proscrire toute forme de discrimination ou de harcèlement
  - Lutter contre les abus de marché
  - Respecter les règles liées à la concurrence
- Mettre en place des mesures de diligence raisonnable.
- **Maintenir l'engagement du groupe ÉS au Global Compact** en pérennisant le niveau « Advanced ».

**5. Créer de la valeur (économique, environnementale, sociétale) pour le groupe et la société, et la partager de manière équilibrée au sein du territoire.**

- Conduire une réflexion sur la création de valeur pour les nouveaux projets dans le cadre des démarches de dialogue et concertation avec nos différentes parties prenantes (ORE 5).



## Dialoguer avec les parties prenantes et rendre compte de nos activités

Le dialogue avec les parties prenantes est essentiel à la réussite durable de nos activités et est transverse aux différents axes de cette politique. ÉS est un acteur responsable qui assume et rend compte, en toute transparence, de ses activités. À ce titre, nous nous engageons à :

### 1. Organiser de façon systématique une démarche de dialogue et de concertation, transparente avec les parties prenantes du territoire (ORE 5).

- Favoriser le dialogue et la proximité avec les parties prenantes externes (baromètres, mécénat, accords RSE fournisseurs...).
- Contribuer au débat sur le développement durable dans nos activités en favorisant le dialogue local et la connaissance des enjeux énergétiques du territoire.
- Poursuivre nos échanges avec les collectivités territoriales et d'autres acteurs industriels du territoire dans le cadre de l'élaboration de notre plan de mobilité durable.
- Pérenniser notre participation aux groupes de travail organisés par l'Eurométropole de Strasbourg (Pacte pour une économie locale et durable...).

### 2. Travailler en collaboration avec des parties prenantes externes sur le sujet de la RSE.

- Réaliser, selon les opportunités, des partenariats notamment avec la communauté scientifique et des start-up locales.
- S'impliquer dans des instances externes et contribuer à des événements externes.

### 3. Favoriser le développement de la culture, de l'innovation et du sport sur le territoire.

- Pérenniser notre soutien à des associations culturelles de l'Alsace.
- Développer des partenariats forts avec des start-ups locales et soutenir des événements innovants.
- Pérenniser notre partenariat avec le Racing Club de Strasbourg, qui fait vibrer l'Alsace depuis plus de 15 ans.

### 4. Sensibiliser et former aux enjeux du développement durable.

- Maintenir et développer les compétences des salariés pour intégrer toutes les dimensions du développement durable dans les activités et les projets.
- Contribuer à l'effort éducatif des publics externes sur les usages et la maîtrise de l'énergie (clients, professionnels, collectivités, publics en précarité énergétique...).
- Accompagner le développement des associations du territoire autour des sujets de la RSE (exemple : mécénat de compétences réalisé avec l'association des Jardins de la Montagne Verte).

# Synthèse de la politique RSE du groupe ES à horizon 2030.

La politique RSE du groupe ES répond à quatre orientations principales :

- Répondre aux défis du changement climatique
- Dialoguer avec les parties prenantes et rendre compte de nos activités
- Optimiser l'utilisation des ressources naturelles et préserver l'environnement
- Porter une attention particulière aux personnes



## RÉPONDRE AUX DÉFIS DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Consommation de **100 % d'électricité verte** et de **10 % de biogaz** pour **10 %** de nos clients particuliers et **5 %** de nos clients professionnels

**100 %** de notre flotte de véhicules légers propres

Réduire l'empreinte carbone de notre activité sur le territoire, en passant de **115 tonnes évitées en 2019** à **230 tonnes évitées en 2030**.



## DIALOGUER AVEC LES PARTIES PRENANTES ET RENDRE COMPTE DE NOS ACTIVITÉS.

Développement des partenariats avec **les différentes parties prenantes du territoire** (acteurs associatifs, économiques, industriels et académiques)

**Achats en local,** auprès d'ESAT et d'entreprise adaptées



## OPTIMISER L'UTILISATION DES RESSOURCES NATURELLES ET PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

Sensibilisation de nos clients à **la maîtrise de leur consommation énergétique**

Suppression totale des **produits phytosanitaires**

Valorisation de **plus de 95 % de tous nos déchets**

Valorisation de **100 %** de nos **déchets de bureau**

Analyse des **eaux souterraines 2x/an**



## PORTER UNE ATTENTION PARTICULIÈRE AUX FEMMES ET AUX HOMMES

Prise en compte de **100 % des demandes d'informations et d'accompagnement** en matière de consommation d'énergie des populations fragiles

**Haut niveau de l'indice d'engagement** de nos collaborateurs

**Mixité et égalité professionnelle** garantie au sein du groupe ES

**+ de 50** apprentis accueillis chaque année

Démarche volontariste **d'intégration des seniors**

**+ de 50 salariés** en situation de handicap

**Inclusion sociale** favorisée dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV)

Soutenir des **actions citoyennes et solidaires**

**ZERO** ACCIDENT  
LA SÉCURITÉ, NOTRE PRIORITÉ !