

L'énergie des Alsaciens nous engage



société à mission

« Éclairer les nouveaux horizons
de l'énergie en Alsace »

Sommaire

Édito **4**

ÉS, énergéticien local **5**

- > Un groupe fortement implanté en Alsace depuis 125 ans
- > Notre rôle d'énergéticien
- > Nos valeurs

ÉS, 1^{ère} ELD à être société à mission **9**

- > Notre mission
- > Notre chemin vers la société à mission

ÉS, un collectif en action **14**

- > Une dynamique collective
- > Les étapes clés



Mesdames, Messieurs,

La performance d'une entreprise ne se mesure plus uniquement à sa capacité à générer de la croissance par l'investissement et de la performance économique.

Au-delà de notre démarche d'entreprise responsable menée depuis maintenant 125 ans en Alsace, nous avons la volonté d'affirmer, dans l'ensemble de nos activités, notre engagement pour un impact positif au service d'une société plus juste et plus durable.

En cohérence avec les valeurs qui nous animent, devenir société à mission est une étape naturelle et exigeante de notre raison d'être sur le territoire alsacien.

Cette ambition guide nos actions pour la satisfaction de tous nos clients, par des engagements vertueux avec nos partenaires et parties prenantes au bénéfice de projets à impact positif pour le territoire.

Elle permet également d'apporter de la lisibilité à nos ambitions sociétales et environnementales et rendre compte de nos résultats.

Avec nos collaborateurs, nous écrivons aujourd'hui une nouvelle page de l'histoire d'ÉS, porteuse de sens et aussi d'attractivité pour les nouveaux talents qui viendront relever les défis énergétiques et sociétaux qui sont devant nous.

Dans l'intérêt de tous, nous sommes convaincus de la nécessité d'engager dès aujourd'hui cette transformation qui devra se poursuivre de façon raisonnée et volontaire dans la durée.

ÉS, "Éclairer les nouveaux horizons de l'énergie en Alsace".

Marc KUGLER,
Directeur général du groupe ÉS

ÉS, énergéticien local

**Un groupe
fortement implanté
en Alsace depuis
125 ans**

Grâce à sa production d'énergies renouvelables locales, son réseau électrique performant, la fourniture d'énergie intégrant une part croissante d'énergies vertes et l'accompagnement de ses clients pour une performance énergétique accrue de leurs installations, ÉS contribue à faire de l'Alsace un territoire d'avenir.

Avec une approche innovante des enjeux énergétiques, en partenariat avec les différents acteurs de la dynamique alsacienne, les 1 300 collaborateurs d'ÉS inscrivent dans la durée la responsabilité, la proximité et la confiance de leurs relations avec leurs clients et partenaires.

Nos chiffres clés 2024



Expertise

125 ans

- > **1^{ère} ELD** en France
- > **1 300** collaborateurs

1 centre de formation

- > **3 000 personnes/an** formées



Performance du réseau

16 000 km de réseau

- > **70 %** du réseau enterré
- > Relation directe avec nos **400** communes desservies
- > Temps de rétablissement en cas de coupure < **8 min**



Orientation clients

94 % de clients particuliers et professionnels satisfaits

- > **581 000** clients électricité
- > **110 000** clients gaz

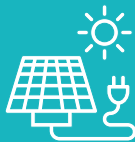


Dynamisme économique

1 419 M€ de CA

- > **+ de 70 M€** investis au service du territoire
- > **150 M€** résultat net part du groupe

124 recrutements / an et près de **80 apprentis**



Énergies renouvelables

500 GWh/an produits

100 000 t de CO₂ économisés

- > **2 centrales** de géothermie haute température
- > **1 centrale** de cogénération biomasse
- > **1 microcentrale** hydroélectrique

Notre rôle d'énergéticien

Le groupe ÉS est fortement ancré en Alsace grâce à l'ensemble de ses activités.



Maison mère et activités transverses

Électricité de Strasbourg



**STRASBOURG
ELECTRICITE
RESEAUX**



Les **services
énergétiques**



Distribution d'électricité

Strasbourg Électricité
Réseaux

(filiale d'ÉS gérée de façon
indépendante)

Fourniture d'énergies

ÉS Énergies Strasbourg

Services Énergétiques

ÉS Services Énergétiques

Énergies Renouvelables

ÉS Biomasse
ÉS Géothermie
ÉCOGI
GEIE Sultz...

Nos valeurs



Engagement client

La satisfaction de nos clients est notre priorité. Chaque collaborateur s'engage à prendre des initiatives pour élaborer des solutions performantes et innovantes.



Ouverture

Nous encourageons la curiosité et l'esprit d'initiative de nos collaborateurs. Nous développons des collaborations avec nos partenaires pour innover pour le territoire.



Responsabilité

Nous avons à cœur de développer notre performance de façon vertueuse. Nous prenons en compte les enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques dans chacune de nos actions.

Nous intégrons les nouvelles générations dans leur diversité avec bienveillance et développons collectivement nos compétences.

Nous favorisons la transition énergétique du territoire pour faire rayonner l'Alsace d'aujourd'hui et de demain.




Proximité

Impliqués dans la vie locale (associative, culturelle, sportive), nous participons au développement de l'Alsace. Nous construisons des relations solides avec l'ensemble des acteurs territoriaux au bénéfice du développement de notre territoire.



ÉS, 1^{ère} ELD à être société à mission

En tant qu'acteur énergétique majeur du territoire, ÉS se doit d'aller au-delà de sa démarche responsable et saisit l'opportunité de devenir société à mission. Nous repensons ainsi plus globalement notre contribution sur le territoire en complément de notre performance économique et de notre création de valeur.



Pour ce faire, ÉS inscrit dans ses statuts et affirme publiquement sa raison d'être ainsi que ses objectifs sociaux et environnementaux. Ce travail nous permet de nous interroger sur nos racines, notre culture et notre identité.

La loi PACTE du 22 mai 2019

En France, la loi PACTE rend obligatoire la prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux par les entreprises dans leurs activités. Elle introduit la qualité de société à mission comme niveau d'engagement le plus fort.

La mission est ainsi le trait d'union entre les 125 ans d'histoire d'ÉS et une boussole à long terme qui lui est propre. Elle permet à tous de se projeter vers un projet d'entreprise engagé et partagé.

Devenir société à mission ouvre de nouvelles perspectives au groupe ÉS



Elle permet de :

- **Donner du sens et une lisibilité**

aux ambitions sociétales et environnementales du groupe
en cohérence avec les valeurs de l'entreprise*.

- **Fédérer les collaborateurs**

sur le long terme autour d'engagements communs,
tout en attirant de nouveaux talents pour construire l'avenir.

- **Coopérer avec différentes parties prenantes**

autour de projets à impact positif
pour le territoire et la société.



Cette démarche engageante et structurante pour l'avenir de l'entreprise nécessite la création d'un comité de mission.

Le groupe sera audité par un Organisme Tiers Indépendant (OTI)
pour garantir le respect des engagements de sa mission.

* Dans le respect des règles d'indépendance des gestionnaires
de réseau prévues par le code de l'énergie.

Notre mission

Notre raison d'être étoffée

« **Éclairer les nouveaux horizons de l'énergie en Alsace** »

Énergéticien alsacien, durablement engagé pour le territoire, ÉS agit à travers l'ensemble de ses activités pour permettre l'accès à l'énergie et développer des solutions bas-carbone, en conciliant de manière équilibrée bien-être humain et ressources limitées de notre planète.

Nos objectifs sociaux et environnementaux

1 Accompagner les nouveaux modes de production, au service de l'accès au bien essentiel qu'est l'électricité et de la résilience du territoire.

2 Agir en référent de proximité auprès de nos clients et partenaires pour des usages énergétiques sobres, performants et personnalisés.

3 Contribuer à développer des énergies renouvelables locales et promouvoir des solutions bas carbone pour construire le futur énergétique de l'Alsace.

4 Innover au plus près des besoins de tous, en veillant à l'utilisation raisonnée des ressources et à la préservation de la biodiversité.

5 Être acteur de la transformation des métiers de l'énergie avec nos collaborateurs, en développant nos savoir-faire et en nous appuyant sur nos valeurs et la richesse de nos diversités.

Notre chemin vers la société à mission

Plusieurs étapes ont jalonné
le chemin qui mène aujourd'hui ÉS
à la société à mission.

2010 Définition d'une **politique
de développement
durable.**

2019 Renouveau
des **valeurs du
groupe ÉS.**

2020 **Démarche de
co-construction** en
associant les salariés à la
définition, hors statuts,
de notre raison d'être.

2021 **Structuration de la
politique RSE.**
Co-construction des
ambitions stratégiques
du groupe ÉS.

2024

**Aujourd'hui, la société à
mission vient renforcer
l'ensemble des pratiques
et postures définies
par le groupe ces
dernières années** pour
incarner, dans la durée,
l'entreprise porteuse d'une
contribution sociétale et
environnementale positive
sur le territoire.



**Été
2023**



Formalisation de la réflexion autour de la société à mission avec l'équipe dirigeante.



**Hiver
2023**

Bonification de la proposition de mission avec les parties prenantes internes et externes.



16 mai 2024

Approbation en Conseil d'administration des projets de résolutions de modification des statuts.



Mars 2024

Échanges autour de la mission avec les organisations syndicales.



28 juin 2024

Adoption de la qualité de société à mission dans les statuts du groupe ÉS.



ÉS, un collectif en action

Une dynamique collective

La première formulation de mission a été coconstruite par l'équipe dirigeante d'ÉS et a ensuite été challengée par différentes parties prenantes internes et externes du groupe.



« La prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux passe par l'engagement de chacun. ÉS s'engage à transformer durablement et harmonieusement notre monde en mettant le vivant et les territoires au cœur de ses actions. »

Dominique,
Responsable d'affaires Industrie.



« Depuis 125 ans, ÉS est forte de ses valeurs, qui font partie intégrante de son ADN. La société à mission est une suite logique de notre engagement sur le territoire. »

Gaston,
Responsable de l'entité
Ingénierie Réseaux.



« Devenir société à mission est un parti pris collectif audacieux, en écho avec nos valeurs. Je suis convaincue que l'ensemble des collaborateurs du groupe sera embarqué dans cette nouvelle aventure. »

Nadia,
Responsable RH Prospective Emploi.



« Au travers de sa mission, ÉS s'engage plus fortement à contribuer positivement à la société et à l'environnement. C'est une avancée significative pour relever les défis de l'énergie avec le territoire et avec nos clients. »

Delphine,
Chef de produit énergies vertes.



« ÉS se transforme, à l'écoute de la société et de l'environnement. Ces belles perspectives pour aujourd'hui et pour demain donnent envie de rejoindre le groupe ! »

Mohamed, Apprenti.

Les étapes clés

Préparation du modèle opérationnel de mission Depuis l'été 2024

Une fois la qualité de « société à mission » intégrée dans les statuts d'ÉS, la prochaine étape consiste à définir le modèle de mission, c'est-à-dire à déterminer **les engagements et les indicateurs à suivre pour coconstruire ce modèle opérationnel.**



Constitution du comité de mission - Automne 2024

Le comité de mission du groupe ÉS est composé de personnalités internes et externes à l'entreprise qui peuvent être :

- > **des représentants de l'écosystème dans lequel la société évolue** : consommateurs, collaborateurs, fournisseurs, actionnaires, acteurs du territoire,
- > **des acteurs indépendants** intégrant des expertises spécifiques au regard des objectifs statutaires définis.



1^{er} comité de mission Fin 2024

Une première réunion du comité de mission, réunissant l'ensemble de ses membres, est organisée.



Déploiement du modèle opérationnel de mission - Printemps 2025

Le modèle opérationnel de mission est déployé dans les différentes entités.



Vérification par un OTI Début 2026

Le premier contrôle par un Organisme Tiers Indépendant (OTI) conforte la démarche amorcée.





Electricité de Strasbourg - SA au capital de 71 693 800€ • Siège social : 28 Bd du Président Wilson 67932 Strasbourg
cedex 9 • 03 88 501 912 RCS Strasbourg • Crédits photos : Getty Images, Photoquai, ES et Christian Creutz
Document non contractuel • Valable sur le territoire de concessions d'ES • Édité en septembre 2024

es.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Printed on recycled paper